



# **FORMAZIONE MULTIPROFESSIONALE E MULTIDISCIPLINARE IN AREA CRITICA**

## **CORSO DI SIMULAZIONE AD ALTA FEDELTA' CON PRINCIPI DI CRM: CRISIS RESOURCE MANAGEMENT**

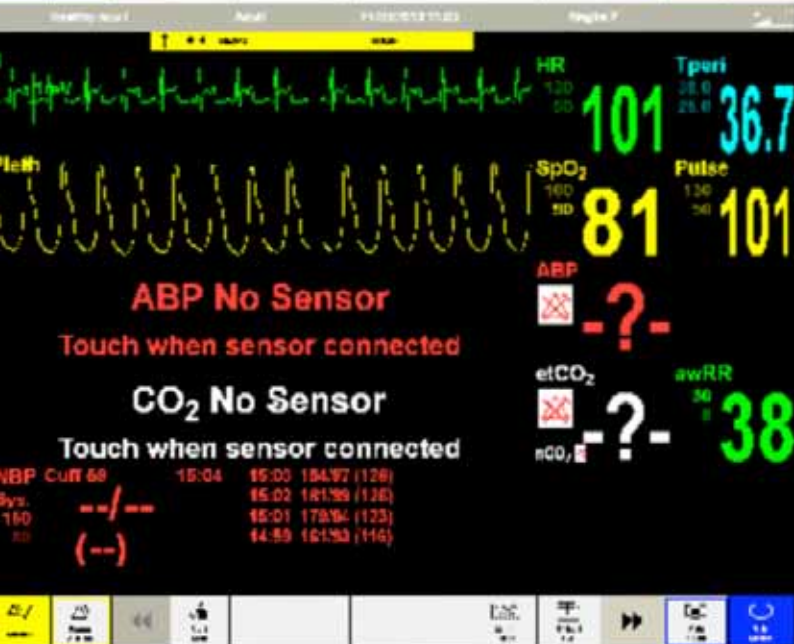
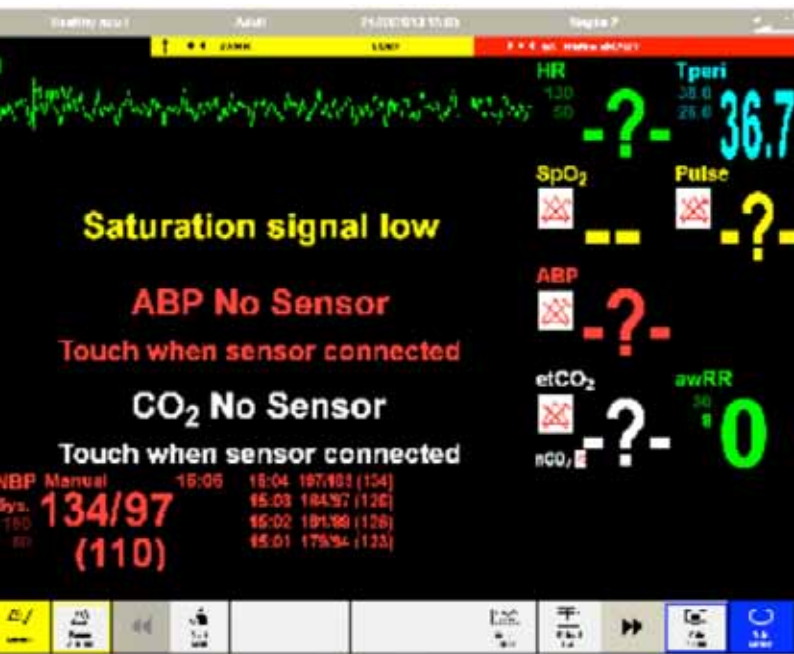
### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Centro Formazione ANMCO  
Via Alfonso La Marmora, 36 50121 Firenze – Italy  
Tel: +39 055 510111 e-mail: [centroformazione@anmco.it](mailto:centroformazione@anmco.it)

**FIRENZE, Fortezza Da Basso  
31 Maggio 2013  
CONGRESSO  
NAZIONALE ANMCO**

Il corso ACC-HFSim&CRM costituisce uno specifico approccio formativo rivolto agli operatori sanitari di area critica per il miglioramento delle competenze e delle performance individuali e dell'efficacia del lavoro di team nelle situazioni tipiche dell'emergenza e dell'urgenza. L'uso della simulazione consente di compiere errori e di imparare da questi senza mettere a repentaglio la sicurezza del paziente. Il corso e' accreditato ECM.

# ACUTE CRITICAL CARE HIGH FIDELITY SIMULATION & CRISIS RESOURCE MANAGEMENT



**"FAR PARTE DI UNA SQUADRA DI MEDICI ED INFERMIERI ALLE PRESE CON CASI CLINICI CRITICI IN UN AMBIENTE DI LAVORO SIMULATO. ANALIZZARE PROCEDURE, COMPORTAMENTI, ERRORI E SUCCESSI. DALL'ANDRAGOGIA E DALL'AVIAZIONE UNO STRUMENTO INNOVATIVO DI FORMAZIONE PER I SANITARI"**

**"PER TUTTA LA VITA UTILIZZI GLI STESSI CALZINI, LI PRENDI DAGLI STESSI CASSETTI, POI AD UN TRATTO TI RENDI CONTO CHE PUOI CAMBIARE CALZINI E SENTIRTI MEGLIO!"**



**"NELLA NOSTRA PROFESSIONE UTILIZZIAMO DEGLI STRUMENTI TECNICI E SVILUPPIAMO DEI COMPORTAMENTI CHE A POCO A POCO DIVENGONO ABITUDINARI, IL CORSO CRM VUOLE FARCI RIFLETTERE CRITICAMENTE SU QUELLO CHE FACCIAMO, FARCI SCOPRIRE CHE SI PUO' CAMBIARE PER ESSERE PIU' SICURI E PARTECIPARE DI UNA SQUADRA DEDICATA ALLA SALUTE ED ALLA SICUREZZA DEI NOSTRI PAZIENTI"**

# COME SONO NATI I CORSI CRM ANMCO SIMEU



**Garantire la sicurezza dei pazienti** e' l'impegno costante dei sistemi sanitari a partire dagli anni '90. Nel 1999 veniva pubblicato il rapporto statunitense "Errare e' Umano" che dimostrava come l'errore sia frequente nella pratica medica (10% circa dei pazienti ammessi in ospedale) con variabili conseguenze spesso gravi sulla salute dei pazienti. A fronte di un incidente che ha avuto luogo, ce ne sono molti altri che non sono riportati o non sono avvenuti solo perché una circostanza fortuita e/o l'intervento di un operatore hanno impedito che accadessero. Da allora, le strategie utilizzate per la prevenzione degli errori si sono moltiplicate, e un ruolo fondamentale e' stato attribuito alla formazione degli operatori e all'ampliamento delle loro competenze. Ma quali sono le competenze rilevanti in questo ambito?

**Le competenze tecniche** (Technical skills o TS) di un operatore sanitario includono le conoscenze teoriche, ovvero le basi culturali e scientifiche acquisite con lo studio e l'aggiornamento, e le abilità pratiche, cioè le capacità psicomotorie che consentono di eseguire interventi e procedure, direttamente o mediante l'utilizzo di strumenti. In alcune condizioni di lavoro complesse, quali quelle tipiche delle emergenze/urgenze, tuttavia, non si lavora da soli ma in team multidisciplinari e multi professionali.

**Le competenze non tecniche** (Non Technical skills o NTS) sono meno scontate ma forse più importanti! Possiamo studiare, aggiornarci, esercitarci per svolgere il nostro ruolo in modo perfetto, ma siamo consapevoli che quando ci troveremo in una condizione di emergenza/urgenza, conterà solo la performance globale della nostra squadra. E lì avremo bisogno di collaborare, di comunicare, per evitare gli errori, per pianificare le azioni e gli obiettivi e per ottenere le migliori performance possibili. Le decisioni e le conseguenti azioni dovranno essere effettuate in modo coordinato, basandoci su dati spesso incerti ed in tempi rapidi. In queste condizioni l'errore e' in agguato, ed accanto alle TS, assumono un rilievo eccezionale le competenze non tecniche di ciascun membro della squadra. Quali sono allora le NTS? Come mai nessuno ce le ha fino ad ora insegnate?

**Dovevamo imparare dall'aeronautica** come si fa ad allenare una squadra vincente nell'emergenza!! Infatti, i primi ad utilizzare una metodologia specifica di formazione al lavoro di squadra in emergenza detta CRM (originariamente ACRM o Aviation Crew Resource Management) furono i responsabili dell'aviazione commerciale statunitense. Nel 1989 Gaba, Howard, Fish e altri svilupparono un modello analogo da applicare all'emergenza in medicina. Oggi la metodologia CRM è ampiamente utilizzata e comprende un insieme

di NTS per la gestione delle condizioni critiche e la prevenzione degli errori nella medicina di emergenza/urgenza. Sono individuati 15 punti chiave che vertono su alcune competenze generali:

- conoscenza delle risorse disponibili, conoscere l'ambiente in cui si lavora, gli strumenti diagnostici e terapeutici;
- gestione delle risorse, saper pianificare il lavoro, distribuire i compiti e attivare tutte le risorse disponibili;
- lavorare in gruppo, assicurare collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale nel rispetto dei ruoli da distribuire in modo adeguato, tenendo conto delle capacità dei singoli;
- condivisione e comunicazione, condividere le conoscenze e le notizie di cui si dispone, proporre interventi costruttivi, effettuare controlli incrociati e periodici, sempre nel segno del rispetto reciproco ed utilizzando una comunicazione adeguata (gran parte degli errori sono dovuti ad una comunicazione assente o inadeguata).

**Le Linee Guida AHA** per la Rianimazione Cardiopolmonare ed il Trattamento delle Emergenze Cardiovascolari, del Novembre 2010, hanno posto attenzione a quelle competenze non tecniche (capacità comunicativa e relazionale) che favoriscono l'efficacia del lavoro di squadra durante una rianimazione o un'emergenza. E' nata allora l'esigenza, di offrire ai professionisti della sanità che operano a vari livelli nella risposta alle Emergenze (118, Dipartimento di Emergenza, Cardiologia, Aree Critiche, etc.) un modello formativo aggiornato alle necessità dell'integrazione multi disciplinare e multi professionale in un efficace lavoro di squadra.

**ANMCO e SIMEU** (Società Italiana Medicina Emergenza e Urgenza), con la collaborazione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), della Fondazione Toscana G. Monasterio (FTGM), dell'Università di Pisa e di Firenze, hanno pertanto esteso l'offerta formativa in emergenza ed urgenza con la creazione di un corso specifico "Acute Critical Care – High Fidelity Simulation & Crisis Resource Management" (ACC-HFSim&CRM). I riferimenti scientifici e culturali utilizzati sono quelli dell'Università di Tübingen (Germania) e dell'Università di Harvard (USA). Grazie a corsi istruttori svolti a Pisa ed a Firenze e' stata creata una "faculty" nazionale con professionalità sia mediche sia infermieristiche. Il 18 Ottobre 2012, in occasione dell'VIII Congresso Nazionale SIMEU, si e' tenuto a Rimini il Primo Corso nazionale ACC-HFSim&CRM"

# IL CORSO DEL 31 MAGGIO A FIRENZE //

**Nell' ambito del Congresso Nazionale ANMCO,  
il 31 Maggio p.v. sarà tenuto il "Il corso ACC-HFSim&CRM".**

Il Corso è rivolto a team multiprofessionali (medici ed infermieri) e multidisciplinari (personale dei Servizi territoriali di Emergenza, della Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, delle Cardiologie, delle Rianimazioni ed in genere di Area Critica) che abbiano esperienza in Emergenza ed Urgenza (preferibile aver superato un corso ACLS o ILS). Il Corso ha una durata di un giorno (8 ore) con un format originale, che si avvale come strumenti didattici innovativi della simulazione ad alta fedeltà (HF SIM) e dell'applicazione dei principi CRM. Prevede esercitazioni su scenari simulati, basati su casi clinici rilevanti, al termine dei quali è previsto un debriefing, vero elemento didattico cardine del Corso. Il realismo tecnico e psicologico della simulazione è un elemento importante per favorire l'apprendimento ma nello stesso tempo consente un addestramento protetto per i discenti e sicuro per i pazienti. L'errore è consentito e quindi è possibile imparare a fondo dai propri errori. Questo connubio fra HF SIM e CRM risponde ai più consolidati principi della formazione dell'adulto. L'andragogia insegna infatti come l'adulto dia particolare valore a quell'apprendimento in grado di migliorare le competenze, di essere applicabile in modo efficace alla vita quotidiana, di rispettare la sua autonomia, di rispondere alle sue motivazioni interne, basato su tecniche esperienziali piuttosto che trasmissive e sulle attività di aiuto tra pari.

Nonostante i dati della letteratura siano concordi nell'indicare come momento centrale del miglioramento assistenziale la formazione dei team, le esperienze formative che utilizzano strumenti come SIM HF e CRM sono sporadiche.

**La nostra proposta formativa si inserisce pertanto in un ambito del tutto nuovo ed il suo sviluppo a livello Nazionale potrà avere rilevanti ricadute assistenziali.**

## DIRETTORI DEL CORSO

Dr. Giuseppe Fradella  
Dr. Danilo Neglia

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze  
Fondazione Toscana G. Monasterio & Istituto di Fisiologia Clinica CNR, Pisa

## COORDINATORI STAZIONI DI SIMULAZIONE

Dr.ssa Sabrina Egman  
Dr. Gianluca Gonzi  
Dr. Davide Sighinolfi

Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione (ISMETT), Palermo  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, Parma  
Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Anna, Ferrara

## INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:

Centro Formazione ANMCO  
Via Alfonso La Marmora, 36  
50121 Firenze – Italy  
Tel +39 055 510111  
Fax +39 055 5101350  
centroformazione@anmco.it  
www.anmco.it

**Posti disponibili limitati**

**FACULTY ANMCO\*-SIMEU° DEI CORSI ACC-HF SIM&CRM:**  
Riccardo Baroni\*, Alessandro Capecchi\*, Sabrina Egman°,  
Giuseppe Fradella\*, Gianluca Gonzi\*, Francesca Innocenti°,  
Marcello Montomoli°, Danilo Neglia\*, Paola Noto°,  
Riccardo Pini°, Davide Sighinolfi°, Patrizia Vitolo°

# PROGRAMMA

## CORSO ACC-HF SIM & CRM ANMCO-SIMEU

FIRENZE, Fortezza Da Basso - 31 Maggio 2013

8.30-9.00	REGISTRAZIONE QUESTIONARIO PRE-CORSO
09.00-9.30	INTRODUZIONE AL CORSO ACC-HFSIM&CRM
9.30-10.30	IN PLENARIA L'ERRORE IN MEDICINA E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE LA SIMULAZIONE AD ALTA FEDELTA' I PRINCIPI CRM
10.30-11.00	PAUSA CAFFE'

### SUDDIVISIONE IN GRUPPI ED IN OGNI GRUPPO:

11.00-11.45	SCENARIO 1 PRESENTAZIONE DEL CASO CLINICO SCENARIO DEBRIEFING
11.45-12.30	SCENARIO 2
12.30-13.00	IN PLENARIA DOMANDE E RISPOSTE FILMATI
13.00-14.00	PAUSA PRANZO
14.00-14.30	IN PLENARIA DOMANDE E RISPOSTE GIOCHI DI RUOLO

### SUDDIVISIONE IN GRUPPI ED IN OGNI GRUPPO:

14.30-15.15	SCENARIO 3
15.15-16.00	SCENARIO 4
16.00-16.15	PAUSA CAFFE'
16.15-17.00	SCENARIO 5
17.00-17.45	SCENARIO 6
17.45-18.00	IN PLENARIA DEBRIEFING FINALE QUESTIONARIO FINALE
18.00-18.30	CONCLUSIONI E CONSEGNA ATTESTATI